

A. STANDAR PELAYANAN DI MASING MASING UNIT LAYANAN

1. Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak

PROSES PENYAMPAIAN PELAYANAN (*SERVICE DELIVERY*)

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan pelayanan	Tersedianya Rekam Medis Pasien dan Buku Ibu dan anak
2	Sistem,Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas memanggil pasien 2. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis. 3. Petugas melakukan anamnesa. 4. Petugas melakukan pengukuran vital sign. 5. Petugas melakukan pemeriksaan / Tindakan sesuai prosedur. 6. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk kasus yang perlu tindak lanjut.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Sesuai kasus
4	Biaya/tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Kesehatan ibu dan Anak , Pemeriksaan Kehamilan, Pemberian Imunisasi Caten, Imunisasi Ibu Hamil, Pelayanan Kontrasepsi (KB).
6	Penanganan Pengaduan,Saran dan Masukan	Aduan,saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur: 1. Secara langsung 2. Kotak saran 3. Telpon : 081241421572 4. Email : puskeskabila@gmail.com 5. Facebook : Puskesmas Kabila 6. Instagram : puskesmaskabila_ 7. Website : https:pkm-kabila.bonebolango.go.id

PROSES PENGELOLAAN PELAYANAN (MANUFACTURING)

7	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 2. Undang-Undang Nomor 17 tahun 2023 Tentang Kesehatan 3. Peraturan Pemerintah Nomor 2 tahun 2018 tentang standar pelayanan minimal 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 6 tahun 2024 tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar pelayanan Minimal di Bidang Kesehatan PERBUP Kab. Bone Bolango No. 3 Tahun 2021 Tentang Pedoman Peyusunan Standar Pelayanan
8	Sarana,Prasarana dan /atau	1. Ruang pemeriksaan KIA dan KB 2. Ruang Imunisasi 3. Alat medis pendukung. 4. Ruang tunggu Khusus untuk Ibu dan Anak
9	Kompeten Pelaksana	DIII / DIV Kebidanan yang memiliki surat tanda registrasi dan sesuai dengan kewenangannya.
10	Pengawasan Internal	1. Supervisi oleh atasan langsung 2. Dilakukan system pengendalian mutu internal oleh auditor internal puskesmas
11	Jumlah pelaksana	Bidan: minimal 1 orang per shift jaga
12	Jaminan pelayanan	Pelayanan yang diberikan secara cepat, aman, dan dapat dipertanggung jawabkan (sesuai dengan standar pelayanan)
13	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	1. Informasi tentang rekam medis pasien dijamin kerahasiaannya. 2. Peralatan medis yang digunakan sesuai standar sterilitas masing-masing alat. 3. Obat, vaksin dan resign yang digunakan dijamin masa berlaku penggunaannya (tidak kadaluwarsa)
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan RapatTinjauan Manajemen. 2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan

		langsung terkait kinerja dan kedisiplinan. 3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali.
--	--	---